

PODMÍNKY PRO OPRAVY

Servis OPTIMUS

Provádí opravy za níže uvedených podmínek:

1. Při zadávání písemného požadavku na opravu se cena stanovuje odhadem bez započítání DPH 20%. Servis si vyhrazuje právo v případě potřeby překročit cenu zakázky až o 20% ze stanovené ceny.
2. Veškeré účtované ceny se uvádějí bez daně a je třeba připočíst DPH ve výši 20% s výjimkou poštovního, kde je sazba DPH 0%.
3. Na požádání se předkládá rozpočet. V případě že rozpočtová zakázka bude vyžádána zpět bez opravy, bude účtována technická kontrola ve výši 300,-Kč + DPH 20% , zůstane-li do jednoho měsíce bez odpovědi, posíláme ji bez předchozího oznámení zpět proti poplatku za administrativní náklady ve výši 360,-Kč + případné poštovné a balné 212,-Kč.
4. Všechny přístroje, jejichž výroba byla již ukončena, mohou být opraveny pouze za předpokladu, že budou k dispozici náhradní díly.
5. Demontované, nahrazené součástky se stávají majetkem firmy OPTIMUS-SERVIS, pokud si je zákazník nevyžádá při předání přístroje do opravy.
6. Náhrada škodlivých následků jakéhokoli druhu je vyloučena, například zkažený filmový materiál.
7. Doba uschování po opravě činí 3 měsíce. Nevyzvedne-li si objednatel zakázku v této lhůtě, má firma OPTIMUS-SERVIS právo zařízení prodat za účelem pokrytí nákladů na cenu opravy, poplatky za skladování a zároveň zahrnout náklady prodeje.
8. Záruční lhůta na placenou opravu je 3 měsíce vztahuje se pouze na vykonané a zúčtované práce.
9. Faktury a účty za opravu jsou splatné ihned a platí se při osobním vyzvednutí přístroje hotově, jestliže zákazník nezplatí účet za opravu nebo se zdráhá účet vyrovnat, pak je fa. OPTIMUS-SERVIS oprávněna použít zástavní právo na opravený přístroj. V případě bezhotovostní platby bude oprava vydána zákazníkovi po naběhnutí účtované částky na účet na účet fy. OPTIMUS-SERVIS.
10. Doba trvání opravy je stanovena při příjmu zakázky. V případě, že nebudou k dispozici náhradní díly na prováděnou opravu, termín opravy se prodlužuje o dobu dodání náhradních dílů od firemního dodavatele. Na toto prodloužení termínu opravy nebude poskytnuta servisem sleva.
11. V případě vyžádání zakázky zpět zákazníkem, nesouhlas s rozpočtem, nerentabilní opravy se účtuje 300,-Kč + 20% DPH a případné poštovné a balné 212,-Kč jako jednotná částka za administrativní náklady a manipulační poplatek.

V Praze dne 1.1.2011